

Come tenere sotto controllo la crescita della vostra flotta

Consolidare la gestione del vostro parco auto in 5 passi

E-Book



Contenuti

01. Mantenere una visione d'insieme	04
02. Ottimizzare il processo di ordine e acquisto dei veicoli	06
03. Armonizzare la flotta	09
04. Organizzare la gestione di danni e sinistri	11
05. Ridurre i costi	14

Sintesi

5 consigli pratici per consolidare in modo ottimale la vostra flotta aziendale e tenere sotto controllo la sua evoluzione e crescita.

La vostra azienda sta crescendo? Vi state espandendo, entrando in nuovi mercati? Questa è sicuramente una buona notizia! Con Avrios avete la possibilità di organizzare la vostra flotta a fronte di ogni cambiamento. Con la fusione di due o più aziende o l'apertura di una nuova sede – in un'altra città o all'estero – gli amministratori delegati, i gestori di flotta e gli acquirenti si trovano ad affrontare una serie di situazioni complesse: come può l'azienda consolidare il parco auto nel modo più efficiente possibile? Quali determinanti di costo devono essere presi in considerazione? Qual è il potenziale di risparmio quando si integrano flotte diverse in un unico parco auto?

01. Mantenere una visione d'insieme

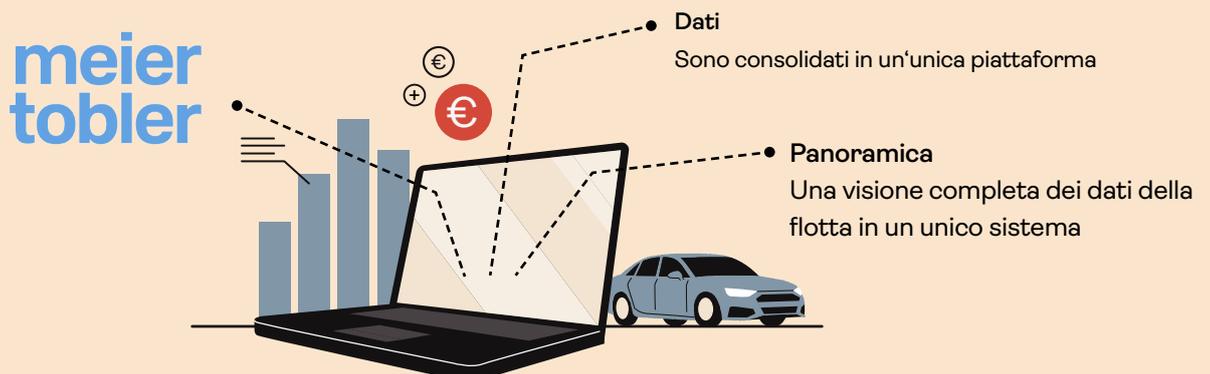
Indipendentemente dal fatto che la vostra azienda abbia effettuato una fusione con un'altra azienda, abbia aperto una nuova sede all'estero, o abbia ristrutturato la sua attività, come primo passo per una buona gestione della nuova flotta è importante mantenere una visione d'insieme.

Obiettivo: Centralizzazione dei dati relativi alla flotta per una gestione efficiente.

Ciò vale sia per l'unione di piccole flotte che di flotte più grandi e diversificate, e soprattutto nel caso in cui i veicoli e i guidatori siano distribuiti su paesi, regioni, o sedi diverse.

Azienda svizzera specializzata in tecniche di costruzione

MeierTobler AG, azienda svizzera specializzata in tecniche di costruzione, è nata nel 2018 dalla fusione di due aziende: Walter Meier e Tobler Haustechnik. Con la fusione delle due flotte aziendali il numero di veicoli è salito a circa 750. Di conseguenza, è aumentata anche la difficoltà nel mantenere una chiara visione d'insieme dei dati relativi alla flotta. Come spesso accade, già prima della fusione, i dati di una delle due aziende, la Walter Meier, venivano registrati in diversi database. Oltre a una banca dati per l'amministrazione dei veicoli e la gestione dei danni e sinistri, infatti, veniva usato Excel per la gestione dell'ordine e acquisto dei veicoli e per le procedure di ritorno dei veicoli. Con la fusione delle due aziende il livello di complessità è aumentato ulteriormente.





Con l'aiuto degli esperti di Avrios

Così, la nuova azienda, MeierTobler AG, ha colto l'occasione per rinnovare completamente la gestione dei dati relativi alla flotta: con l'aiuto degli esperti di Avrios, i dati sono ora centralizzati in un'unica piattaforma. Ciò consente una strutturazione coerente e completa dei dati e, soprattutto, una panoramica delle varie informazioni sulla flotta in un unico sistema accessibile in ogni momento. Con la piattaforma di gestione della flotta Avrios, i dati relativi a flotte con una diversa struttura e organizzazione vengono integrati in un unico luogo, così che i gestori della flotta possano tenere sempre sotto controllo tutti i processi – dall'ordine al ritorno dei veicoli – in modo trasparente e con una riduzione significativa del carico di lavoro.

Avere una panoramica centrale di tutti i dati relativi ai veicoli e ai contratti garantisce maggior sicurezza nella pianificazione e gestione della flotta. La soluzione Avrios è facilmente adattabile alla crescita della flotta e, di conseguenza, alle diverse necessità che ne conseguono.





02. Ottimizzare il processo di ordine/acquisto dei veicoli

Obiettivo: Strategia di procurement efficiente, senza costi superflui.

Durante la consolidazione di una flotta, è necessario quindi mantenere sotto controllo i seguenti aspetti:

- 1. Numero e sede dei veicoli**
- 2. Condizioni generali dei veicoli metodo di finanziamento e clausole contrattuali**
- 3. Strategia utilizzata per il procurement single source o multi sourcing**
- 4. Situazione contrattuale con rivenditori, fornitori di noleggio, officine etc**

Quando si consolida una flotta aziendale è importante mantenere sempre una visione d'insieme, altrimenti si può andare incontro al rischio di incorrere in spese elevate e costi evitabili o superflui. Ed è proprio la gestione dei costi che ha un ampio margine di miglioramento in molte flotte.

In base alla nostra esperienza, il potenziale di risparmio ammonta al 10-25% nelle seguenti categorie di costo: deprezzamento e finanziamento, assicurazione, manutenzione del veicolo e gestione dei danni. Insieme ai costi del carburante, queste aree rappresentano oltre il 90% di tutti i costi della flotta.

Costi di deprezzamento e finanziamento

Nel consolidare la vostra flotta, è importante valutare con attenzione i costi di deprezzamento e finanziamento.

La categoria di costo "Deprezzamento e finanziamento" è responsabile da sola di circa il 40% di questi costi. Che si tratti di noleggio o di acquisto di veicoli, questa categoria offre il maggior potenziale di risparmio. Nel consolidare la vostra flotta, dovrete quindi valutare con attenzione innanzitutto i costi di deprezzamento e finanziamento.

Per MeierTobler AG la crescita della flotta non solo ha sollevato la questione di come gestire in maniera coerente ed efficace la nuova flotta allargata. L'azienda si è anche prefissata come scopo quello di semplificare, ottimizzare e centralizzare i processi di acquisizione dei veicoli, così da poterne ridurre i costi. Tuttavia, con la fusione di più parchi auto, non è facile, e i gestori di flotta si trovano spesso di fronte alla sfida di dover gestire in parallelo strutture di flotte diverse, magari anche localizzate in paesi diversi. In questo caso è difficile ottenere trasparenza nella gestione della flotta e di conseguenza individuare il potenziale di risparmio.

Il prerequisito per un processo di acquisizione di veicoli che porti a risparmi sostenibili è la conoscenza delle caratteristiche della vostra flotta.



Ottenete una panoramica completa della vostra flotta! In aggiunta, potete negoziare con rivenditori e locatori in modo mirato, riducendo in maniera significativa i costi.

La gestione di una singola flotta è già una sfida per molte aziende, naturalmente questa diventa ancora più impegnativa quando l'amministrazione si allarga a più flotte. I gestori della flotta dovrebbero pertanto dedicare del tempo ad un'analisi approfondita della loro flotta al fine di determinare la migliore strategia di acquisizione dei veicoli.

Una strategia vincente per raggiungere questo obiettivo è sicuramente quella di riunire tutte le informazioni importanti in un unico luogo. Sulla piattaforma Avrios, si possono confrontare tutti i costi della flotta in modo semplice e strutturato.

Grazie a questa piattaforma centralizzata, è possibile analizzare con precisione il numero di veicoli necessari per la flotta e aggiornarlo in base alle proprie esigenze.

Una funzione della piattaforma Avrios che è particolarmente importante per il consolidamento di più flotte è la reportistica in tempo reale.

Con Avrios, ricevete tutti i dati del vostro parco auto provenienti da diversi dipartimenti, filiali o sedi estere in un unico luogo e potete analizzare queste informazioni, creare report e prendere decisioni direttamente sulla piattaforma.

In breve: avete la panoramica completa della vostra flotta! Inoltre, potete negoziare con rivenditori e locatori in modo più mirato, riducendo in maniera significativa i costi.

Quando si avviano trattative quadro con i partner contrattuali, è sufficiente filtrare sulla piattaforma, ad esempio, il segmento del proprio parco veicoli per il quale si desidera o è necessario rinegoziare. Questo vi offre una panoramica rapida e chiara di quali tipi di veicoli o equipaggiamenti sono adatti alla vostra flotta. Nella fase successiva, si confrontano i vari prezzi d'acquisto o di noleggio di produttori, rivenditori e fornitori. Ancora meglio: la piattaforma Avrios permette di confrontare rapidamente e facilmente il costo totale di proprietà (TCO – Total Cost of Ownership) dei veicoli di diversi fornitori con il TCO della propria flotta.

Ciò vi offre una panoramica dei costi attuali e futuri, permettendovi di prendere decisioni più consapevoli nell'acquisizione di nuovi veicoli!



A questo proposito, MeierTobler AG non solo ha attuato con successo una strategia di acquisizione veicoli con Avrios, ma ha anche installato un sistema di monitoraggio automatico del chilometraggio dei veicoli in base al contratto di leasing.

MeierTobler ag è riuscita a risparmiare 180.000 Euro solo con questo accorgimento.

A questo proposito, MeierTobler AG non solo ha attuato con successo una strategia di acquisizione veicoli con Avrios, ma ha anche installato un sistema di monitoraggio automatico del chilometraggio dei veicoli in base al contratto di leasing. Ciò significa che possibili eccedenze nelle percorrenze possono essere individuate rapidamente e, tramite un sistema di notifica, i contratti (ad esempio di noleggio) possono essere adattati per tempo. Grazie a questa funzione di monitoraggio è possibile pianificare meglio i costi e, soprattutto, ridurli notevolmente. MeierTobler AG è riuscita a risparmiare 180.000 euro solo con questo accorgimento.

Vantaggi dell'ottimizzazione

I vantaggi dell'ordine/acquisto dei veicoli con una piattaforma dedicata.

La piattaforma Avrios offre diversi vantaggi rispetto a un comune software per la gestione della flotta; vantaggi che vi portano a risparmiare soldi, tempo e fatica.

- Se un comune software vi consente solo di eseguire attività amministrative, la piattaforma Avrios può integrare automaticamente e quotidianamente tutti i dati relativi alla flotta. In questo modo, avete sempre a portata di mano le informazioni rilevanti per la flotta, integrati con i dati provenienti da oltre 8.000 partner.
- Importazione automatica e aggiornata quotidianamente dei dati della vostra flotta
- Accesso alle informazioni di altri operatori del mercato rilevanti per la flotta
- Panoramica dei costi e reportistica in tempo reale

**24/7
Reportistica
in tempo reale**



03. Armonizzare la flotta

Obiettivo: Integrazione di più flotte con una Mobility Policy internazionale.

Se la vostra azienda è cresciuta negli ultimi anni, o sta tuttora crescendo tramite fusioni e acquisizioni, è importante gestire l'espansione della flotta (per esempio nel caso in cui più flotte si uniscano in una sola). Oltre a mantenere una panoramica della situazione attuale e all'ottimizzazione dei vostri processi di ordine e acquisto dei veicoli, è fondamentale armonizzare la vostra flotta.



La Car Policy è importante perché regola il tipo di utilizzo e la quantità dei veicoli così come la loro strategia di ordine o acquisto.

I gestori di flotta si trovano spesso ad affrontare la sfida data dal fatto che le flotte provenienti da aziende che vengono fuse/unite/inglobate hanno ognuna la propria policy e struttura. Per esempio, i dirigenti di un'azienda a Parigi guidano esclusivamente modelli premium dei produttori francesi, i dipendenti dell'azienda italiana scelgono le proprie auto aziendali, mentre i dirigenti dell'azienda tedesca utilizzano tutti la stessa marca con la stessa attrezzatura.

„Car Policy“

Oltre ai desideri e alle abitudini esistono anche diversi modelli e processi di acquisizione di veicoli nelle varie sedi e paesi. Un primo passo importante per armonizzare il parco auto è creare un'unica policy che si possa applicare a tutti i settori dell'azienda. Secondo i sondaggi attuali, tuttavia, meno del 50% delle aziende che possiede un parco auto ha una Car Policy di questo tipo.

La Car Policy è importante perché regola il tipo di utilizzo e la quantità dei veicoli così come la loro strategia di ordine o acquisto, ed è per questo di grande importanza per la creazione di una flotta armonizzata. E' infatti alla base di un processo di procurement strutturato e garantisce trasparenza nel processo di assegnazione delle auto aziendali. Se nella vostra azienda esiste già una Car Policy, è importante controllarne la validità in base ai requisiti della nuova azienda e della nuova flotta.

A dipendenza delle necessità dell'azienda, l'obiettivo è quello di sviluppare un'unica Car Policy nazionale o internazionale. Ancora meglio: nell'ambito del consolidamento della flotta, è essenziale sviluppare una Mobility Policy che stabilisca regole per tutte le modalità di trasporto utilizzate dai dipendenti. La mobilità condivisa e l'uso dei trasporti pubblici e delle auto a noleggio stanno, per esempio, acquisendo sempre più importanza.

Una Mobility policy efficace regola i seguenti settori:



Produttori, marche e modelli

- Selezionare uno o più produttori e modelli
- Considerare sempre il TCO dei veicoli
- Definire la finalità d'uso dei veicoli



Attrezzatura del veicolo

- Definire un quadro di riferimento per le attrezzature/optional dei veicoli
- Prestare attenzione al valore residuo dei veicoli



Costi di gestione

- Fissare limiti al prezzo di listino lordo o alla tariffa di noleggio
- Definire la potenza del veicolo e i limiti di emissione di CO2



Forme di ordine o acquisto dei veicoli

- Acquisto o noleggio, single o multi sourcing? E' importante valutare i vantaggi e gli svantaggi dei diversi modelli. Il nostro manuale „Gestione dei costi“ fornisce aiuto per prendere la decisione giusta. Oppure i nostri esperti sono sempre a disposizione. Saremo lieti di aiutarvi



Gruppi di utenti

- Classificare l'uso dell'auto aziendale, ad esempio, in base alla gerarchia, alle prestazioni o al grado di retribuzione

Con un'adeguata Mobility Policy si migliorano, da un lato, sicurezza e trasparenza nella gestione, dall'altro, una volta stabilite le condizioni iniziali, si risparmia un buon carico di lavoro amministrativo.

In particolare, quando si crea la propria Mobility Policy, è importante come prima cosa analizzare tutti i dati rilevanti per poter prendere le giuste decisioni. La piattaforma Avrios aiuta a fare ciò, fornisce infatti una panoramica su tutti i dati della flotta, garantendo la loro accessibilità in qualsiasi momento, e integra nuovi dati in maniera digitale.

Questo vi consente di prendere provvedimenti rapidi e sistematici per reagire alle nuove tendenze della mobilità, tenendo sempre sotto controllo la vostra flotta, anche in caso di espansione (per esempio con l'apertura di una nuova sede all'estero).



04. Organizzare la gestione di danni sinistri

Obiettivo: Ridurre i costi assicurativi con una gestione ottimizzata di danni e sinistri.

Con la crescita della vostra flotta, c'è la necessità non solo di creare una strategia di approvvigionamento efficiente e una Mobility Policy efficace, ma anche di organizzare la gestione delle assicurazioni e quella dei danni e sinistri.

I premi assicurativi rappresentano circa il **13% dei costi totali di una flotta**. Soprattutto quando si integrano nuovi veicoli nella flotta esistente, il primo passo deve essere quello di controllare attentamente i premi assicurativi per poi adottare misure volte a ridurne i costi.

Il modo migliore per ottimizzare i costi assicurativi: gestire la quota dei danni



Tra il 2016 e il 2017, URSAPHARM Arzneimittel GmbH, con sede a Saarbrücken in Germania, ha deciso di rivedere la gestione della quota dei danni. La flotta aziendale di 100 veicoli registrava infatti un rapporto sinistri/premi del 110% - un valore troppo alto che portava a costi assicurativi sempre maggiori.

Con l'aiuto di Avrios, quest'azienda di successo ha quindi implementato una strategia per gestire i danni e i sinistri. Il risultato: la quota dei danni è scesa al 44% in soli due anni, facendo risparmiare all'azienda notevoli somme di denaro. Allo stesso tempo il carico di lavoro per la gestione dei sinistri si è notevolmente ridotto.

Per poter fare ciò, l'azienda ha sistematicamente registrato tutti i dati rilevanti di ogni veicolo, dei relativi danni e assicurazioni nella piattaforma Avrios, dove questi dati possono essere facilmente digitalizzati e consolidati. Oltre a fornire informazioni in formato digitale, il software permette di gestire anche i documenti relativi a danni e sinistri, la loro categorizzazione, e le osservazioni relative a ogni caso in un unico luogo. Con l'aiuto di questi dati consolidati, URSAPHARM è stata in grado di mettere in atto misure strategiche per la riduzione della quota danni, identificando, per esempio, le officine più economiche ed evitare costi di riparazione ingiustificati.



In generale, URSAPHARM ha rivisto i processi e i regolamenti interni. Ad esempio, con i sinistri di costo inferiore a 1.500 euro non viene aperta una procedura assicurativa. Di conseguenza, le officine sono maggiormente incentivate a mantenere bassi i costi di riparazione e i premi assicurativi non aumentano inutilmente.

Controlli e scelta delle officine migliori

- 44%



Il risultato: la quota dei danni è scesa al 44% in soli due anni, facendo risparmiare all'azienda notevoli somme di denaro.



Un ulteriore passo è stato quello di creare una rete di officine a cui affidare le riparazioni dei danni, così da farlo nel modo più efficiente possibile e mantenere bassi i costi. Inoltre, il controllo tecnico delle fatture ha ulteriormente contribuito a mantenere bassi i costi: verificando la plausibilità delle stime dei costi di riparazione, infatti, l'azienda ha raggiunto una posizione negoziale più forte con le officine.

Qui, Avrios gioca un ruolo importante: le fatture sono archiviate sulla piattaforma digitalmente e possono quindi essere analizzate. In questo modo, l'azienda riesce a stimare realisticamente i prezzi e l'entità delle riparazioni, risparmiando quindi sui costi.

Anche per il ritorno dei veicoli, URSAPHARM ha potuto utilizzare il file digitale con le informazioni sui danni del veicolo: il fleet manager può visualizzare in un colpo d'occhio l'entità dei danni al veicolo che ne riducono il valore residuo, per quanto riguarda ad esempio per i veicoli a noleggio. In questo modo, il ritorno dei veicoli può essere eseguito in modo ottimale, rispettando le direttive del fornitore di noleggio o del costruttore.

Una quota danni elevata è dovuta molto spesso al comportamento di guida degli utenti dei veicoli aziendali. Tramite un'analisi dei danni, URSAPHARM è stata in grado di sviluppare un report per ogni conducente al fine di avviare soluzioni per sensibilizzare i singoli utenti. Per prima cosa, per cercare di ridurre i costi legati ai danni sui veicoli e diminuire la quota danni, l'azienda ha optato per un sistema di ricompensa basato sul comportamento dei conducenti.





In secondo luogo, URSAPHARM ha implementato una serie di provvedimenti tecnici, come l'installazione di telecamere posteriori. Inoltre, l'azienda ha offerto ai suoi dipendenti corsi di formazione sulla sicurezza alla guida orientati alla pratica, concepiti per ogni conducente e incentrati sulle principali cause di danno risultate dall'analisi dei dati per ogni veicolo.

Grazie allo strumento di reporting di Avrios, l'azienda è in grado di valutare continuamente l'efficacia delle misure implementate e di adattarle in qualsiasi momento.

I danni ad un veicolo non comportano solo una serie di costi, ma anche un carico di lavoro elevato dal momento che, per la loro gestione, sono necessari molti documenti da richiedere a vari stakeholder. Ciò rende difficile l'acquisizione di tutti i dati rilevanti in modo strutturato e completo. I gestori di flotta si trovano quindi di fronte a una vera e propria sfida, soprattutto quando si tratta di unire più flotte e analizzare i dati relativi ai danni di veicoli in sedi o società diverse anche a livello internazionale.

Anche in questo caso, Avrios offre un vero vantaggio: tutti i dati rilevanti vengono registrati automaticamente nel sistema (ad esempio, le fatture delle officine vengono lette e caricate automaticamente come file PDF) e possono essere richiamati con pochi clic in qualsiasi momento.

Per la gestione della quota danni o dei costi assicurativi, le informazioni necessarie possono essere filtrate e analizzate in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo. Il sistema di reportistica aiuta a preparare i veicoli in tempo e ad attuare misure pratiche per ridurre la quota danni e di conseguenza i costi assicurativi.

Gestione dei danni in 3 passi

1 Ridurre l'entità e il numero dei danni

Analizzare i casi di danni ai veicoli della flotta aziendali in maniera strutturata, basandosi sulle cause del danno. Progettare e attuare misure pratiche per la sicurezza di guida sulla base dell'analisi dei danni e sensibilizzare i conducenti a riguardo.

2 Ridurre i costi di riparazione

L'acquisizione strategica di veicoli e la gestione dei danni possono ridurre i costi di riparazione fino al 30%. I documenti per le richieste di risarcimento organizzati per località e un confronto basato sui dati dei servizi e dei costi delle officine vi offrono una posizione migliore per la negoziazione delle offerte e vi aiutano a risparmiare sui costi.

3 Gestire i casi assicurativi basandosi sui dati della flotta

Controllare attivamente il livello dei premi: se il livello premi attuale è vicino a quello successivo, di solito ha senso non presentare ulteriori richieste all'assicurazione per la copertura dei costi dei danni. Con una gestione strutturata dei dati relativi ai danni dei veicoli è possibile determinare una quota efficiente per le franchigie. Effetto collaterale positivo: le officine spesso fatturano somme inferiori rispetto a quello che fatturano alle assicurazioni.

05. Ridurre i costi

Seguendo questi passi è possibile non solo consolidare con successo la propria flotta, ma anche evitare spese elevate e superflue.

Alla base di una gestione ottimizzata della vostra flotta sta una buona visione d'insieme. Ciò include l'integrazione automatica dei dati importanti e rilevanti provenienti da fornitori esterni, fornitori di noleggio, compagnie di assicurazione e officine, nonché i dati interni sui rapporti danni e sinistri, le informazioni sui conducenti e sui contratti. Un database completo consente di gestire la vostra flotta in modo efficiente.

Automatizzando la gestione dei dati si mantiene il controllo sulla flotta e si individuano potenziali problemi con sufficiente anticipo per intervenire. Nella piattaforma Avrios, tutti i dati rilevanti sono controllati e analizzati in tempo reale - dal consumo di carburante ai contratti di leasing.

Consolidate la vostra flotta e sfruttate l'opportunità di gestirla in maniera ottimale.

Grazie alla completa registrazione delle informazioni della vostra flotta aziendale e la loro gestione su un'unica piattaforma, il controllo dei dati diventa facile.

Grazie alla registrazione completa delle informazioni della vostra flotta aziendale e la loro gestione su un'unica piattaforma, il controllo dei dati diventa facile. Il rendiconto e l'analisi finanziaria non vengono più eseguiti sulla base di dati provenienti da fonti diverse, ma sono accessibili direttamente e velocemente con pochi clic. Questo tipo di reportistica, basata sul monitoraggio continuo dei costi della vostra flotta, vi evita brutte sorprese.



I dati della flotta vengono centralizzati



Viene sviluppata una strategia di ordine/acquisto dei veicoli ottimizzata



Viene creata una Mobility Policy E i danni vengono gestiti in maniera efficace.

“

Tutto ciò che i gestori della flotta hanno bisogno sono dati e strumenti corretti.

Avrios è lieta di aiutarvi a consolidare la vostra flotta, ad ottimizzare la gestione anche sul lungo termine, e a ridurre significativamente i costi.





Fleet management platform

**Be in complete control of every fleet cost,
with reporting ready at your fingertips, giving
you the power to own the true cost of every
vehicle, all in one place.**

The power to act.

Mettetevi in contatto con noi:



Nicolas Christiansen
Marketing Manager

nicolas.christiansen@avrios.com

Avrios International AG
Weststrasse 50
8003 Zurigo
Svizzera
avrios.com